



評估服務承諾之間卷調查

為進一步改善我們的服務，希望透過這份問卷，藉此了解公眾對海事博物館所推行之服務承諾的意見，煩請 貴校／團體填寫完畢後，傳真或寄回本館，一切資料，絕對保密，多謝合作。

1. 貴校／團體最近一次申請以下哪一項服務？
申請免費參觀 申請團體門票優惠
2. 您是否已清楚知道本館已推行“服務承諾”呢？
是 否，請說明_____
3. “服務承諾”宣傳單張內所闡述之內容及說明是否清晰？
是 否，請說明_____
4. 當 貴校／團體查詢有關本館所提供之服務或申請手續時，本館回覆之資料是否清晰？
是 否，請說明_____
5. 本館的職員在接待及處理 貴校／團體的申請時，您對他們的服務態度是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意
非常不滿，請說明_____
6. 在整個申請的過程中，您覺得溝通或聯絡的渠道是否足夠？
是 否，請說明_____
7. 本館所提供之服務承諾，是否能為 貴校／團體提供更方便的申請手續？
是 否，請說明_____
8. 貴校／團體對本館所推行之各項服務承諾是否滿意？
非常滿意 滿意 不滿意
非常不滿，請說明_____
9. 貴校／團體認為本館還有哪些服務適宜推行服務承諾？

10. 您認為“服務承諾”對本館持續改善服務的質素是否有幫助？
是 否，請說明_____

投訴／改善建議：

請填寫單位名稱：_____，聯絡人及電話：_____ 以便本館跟進。

您寶貴的意見是我們改進的原動力！